REGULAMIN Serwisu **lp.niskarata.com**

Poniżej wersja regulaminu aktualna na dzień 01.06.2025 r.

§1 Warunki Ogólne

1. Właścicielem Serwisu **lp.niskarata.com**, zwanego dalej „**Serwisem**”, jest Rankomat.pl Sp. z o.o., zwanego dalej „Rankomat”, z siedzibą w Warszawie (01-141), ul. Wolska 88, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000877277, posiadająca nr NIP: 527-275-18-81, oraz REGON: 363096183, wysokość kapitału zakładowego 65 000 550,00 zł.

2. Za pomocą Serwisu Rankomat świadczy usługę (dalej: „**Usługa**”) polegającą na zbieraniu danych osób zainteresowanych uzyskaniem kredytu (dalej: „**Klient**” lub „**Użytkownik**”) w celu przedstawienia tym osobą oferty firm pożyczkowych oraz banków oraz skontaktowania tych osób z tymi instytucjami za zgodą tych osób. Przez „**kredyt**” należy rozumieć pomoc finansową udzieloną Klientowi, polegającą na udostępnieniu kapitału pieniężnego, a w tym: umowę pożyczki i umowę kredytu w rozumieniu przepisów prawa bankowego i umowę o kredyt konsumencki w rozumieniu przepisów ustawy o Kredycie Konsumenckim z dnia 12 maja 2011 roku (Dz.U. 2011 nr 126 poz. 715).

3. Podstawą skorzystania z Usługi jest akceptacja Regulaminu. Użytkownik, rozpoczynając korzystanie z Serwisu, zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, Rankomat będzie upoważniony do odmowy Użytkownikowi możliwości skorzystania z Usługi.

4. Regulamin Serwisu jest dostępny na stronie internetowej https://lp.niskarata.com/regulamin.htm?campaignID=d98fac2ea99d25f055f9ae52e49dd46d w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się przez Użytkownika w dowolnym czasie.

§2 Opis Usługi świadczonej przez Rankomat

1. Przedmiotem umowy („**Umowa**”) zawieranej między Rankomat, a Użytkownikiem jest świadczenie Usługi. Umowa zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Rankomat danych z formularza przesłanego przez Klienta i trwa przez czas nieoznaczony, do momentu odstąpienia od Umowy albo rezygnacji z Usługi przez Klienta.

2. Usługa Rankomat polega na zbieraniu informacji, w tym zawierających dane osobowe, od osób zainteresowanych uzyskaniem kredytu w celu przedstawienia tym osobom oferty banków i instytucji pożyczkowych (dalej: „**podmioty oferujące kredyty**” lub „**kredytodawcy**”), współpracujących z Rankomat wraz z niezbędnymi zgodami na przetwarzanie danych osób, których ta zgoda dotyczy, a także na umożliwieniu kontaktu w przyszłości celem przedstawienia oferty spółki Rankomat i podmiotów współpracujących.

3. Lista podmiotów oferujących kredyty, współpracujących z Rankomat: Alior Bank S.A., Bank Handlowy w Warszawie S.A., BNP Paribas S.A, Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Franciszka Stefczyka, Raiffeisen Digital Bank AG, VeloBank S.A, Smartney Grupa Oney S.A.;

4. Informacje o których mowa w ust. 2, zbierane są za pomocą formularzy elektronicznych zamieszczonych w Serwisie. Rankomat zbiera, następujące dane Klientów: **imię, telefon, adres email, rok urodzenia**, dalej: „**Dane Klienta**”. Do świadczenia Usługi wymagane jest podanie wszystkich ww. Danych Klienta, są to dane niezbędne do świadczenia Usługi.

5.

Usługa Rankomat świadczona jest w ten sposób, że Klient po wejściu na stronę **lp.niskarata.com**, wypełnia formularz podając Dane Klienta, a następnie naciska przycisk zatwierdzający wysłanie Danych Klienta (np. „Wyślij”, „Sprawdź”). Przed wysłaniem danych z formularza klient ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu dostępnego na stronie:
https://lp.niskarata.com/regulamin.htm?campaignID=d98fac2ea99d25f055f9ae52e49dd46d

6. Warunkiem skorzystania z Usługi świadczonej przez Rankomat jest zaznaczenie wszystkich zgód, które są niezbędne do jej świadczenia. Zaznaczenie pól zgody nie jest obowiązkowe, ale jest konieczne do świadczenia Usługi.

7. Naciśnięcie przycisku zatwierdzającego wysłanie Danych Klienta powoduje automatyczne zapisanie Danych Klienta po stronie Rankomat.

8. Rankomat wykorzystuje Dane Klienta w celach marketingowych i w celu wykonaniem Usługi.

9. Rankomat nie udziela kredytów ani nie działa w imieniu firm pożyczkowych i banków, ani też w żaden inny sposób niż opisany w ust. 2, nie uczestniczy w zawieraniu lub realizacji zawartych umów.

10. Klient – przed uzyskaniem kredytu - ma prawo do informacji na temat Rocznej Rzeczywistej Stopy Oprocentowania, zwanej dalej RRSO. Jest ona wyliczana zgodnie ze wzorem zamieszczonym w Załączniku do Ustawy o Kredycie Konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r.

11. Wypełnienie formularza i podanie Danych Klienta jest bezpłatne dla Użytkownika.

12. Wypełnienie formularza i podanie Danych Klienta nie jest równoznaczne z zawarciem umowy kredytowej z podmiotem współpracującym z Rankomat i nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia takiej umowy.

§3 Przekazanie Danych Klientów podmiotom oferującym kredyty

1. Usługa świadczona przez Rankomat uwzględnia skontaktowanie się przez Rankomat z Klientem w celu przekazania Klientowi oferty współpracujących z Rankomat podmiotów oferujących kredyty, a za zgodą klienta skontaktowania Klienta z podmiotami oferującymi kredyty, lub umożliwienie skontaktowania się przez te podmioty z Klientem w celu przedstawienia Klientowi oferty kredytu.

2. Rankomat, po zebraniu od Klientów stosowanych zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz Danych Klientów skontaktuje się z Klientem, a za jego zgodą udostępni te dane podmiotom oferującym kredyty w celu przedstawienia przez taki podmiot oferty Klientowi, lub przekaże rozmowę w czasie rzeczywistym do takiego podmiotu.

3. Od momentu udostępnienia Danych Klientów podmioty oferujące kredyty stają się administratorem tych danych osobowych. Rankomat nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie przekazanych danych osobowych, chyba że sam je przetwarza i tylko w takim zakresie.

4. Rankomat nie jest stroną umowy kredytu, ani nie reprezentuje żadnej ze stron przy jej zawieraniu. Udostępnianie przez Rankomat informacji dotyczących ofert podmiotów współpracujących nie stanowi czynności doradztwa finansowego lub inwestycyjnego.

5.

Wskazane w serwisie parametry oferty mają charakter informacyjny, i są oparte o wyliczenia na podstawie informacji udostępnianych przez podmioty współpracujące i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Rankomat nie ponosi odpowiedzialności za treść ofert instytucji finansowych i podmiotów współpracujących złożonych Klientowi.

§4 Warunki zawarcia umowy

1. Podmiot oferujący kredyt, bez udziału spółki Rankomat, ustala warunki udzielenia kredytu i ocenia czy zostały spełnione.
2. Rankomat nie ma wpływu na treść postanowień umowy kredytu, którą Klient zawiera bezpośrednio z podmiotem oferującym kredyt.
3. Informacja na temat przyznania kredytu zostanie przekazana Użytkownikowi w formie ustalonej z kredytodawcą.
4. Rankomat nie pobiera od Klienta żadnych opłat z tytułu zawarcia przez Klienta umowy kredytu z podmiotem oferującym kredyty.

§5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane pisemnie na adres Rankomat w terminie 7 dni od dnia zakończenia świadczenia Usługi. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres, adres e-mail. Użytkownika oraz dokładny opis przyczyny reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Rankomat niezwłocznie, w kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Decyzja Rankomat w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca, i zostanie przesłana Użytkownikowi listem poleconym na adres podany w reklamacji.
3. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Podstawą przetwarzania przez Rankomat danych osobowych jest wykonanie umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usługi.
2. Administratorem danych osobowych zamieszczanych w formularzach jest Rankomat.
3. Dane osobowe Użytkowników podawane w formularzu przetwarzane są przez Rankomat i podmioty udzielające kredytów wyłącznie w celu realizacji Usługi. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

4. Dane osobowe udostępniane będą za zgodą Klienta podmiotom oferującym kredyty, które współpracują z Rankomat, ale mogą zostać udostępnione także innym podmiotom niż określone § 2 ust. 2, na podstawie stosownej zgody.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia Usługi lub do czasu rozwiązania Umowy/rezygnacji z Usługi i/lub ewentualnego zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

6. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia przez Rankomat Usługi.

8. Rankomat nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osoby korzystające z Serwisu - danych osobowych osób trzecich. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją umów w Serwisie będą rozstrzygane polubownie.

9. Rankomat, będąc administratorem powierzonych mu danych osobowych, stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w szczególności w celu ochrony danych osobowych przed zagrożeniami podczas przekazywania danych oraz przed dostępem osób trzecich do tych danych.

§7 Odstąpienie od umowy

1. Z uwagi na charakter Usługi, która świadczona jest w czasie rzeczywistym, Klient może wyrazić zgodę na rozpoczęcie jej świadczenia przed upływem terminu przewidzianego na odstąpienie od Umowy.

2. Klient może wyrazić zgodę na pełne wykonanie Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usługi, czego skutkiem jest utrata prawa odstąpienia od Umowy.

3. W przypadku chęci odstąpienie od zawartej umowy, jest to możliwe w postaci pisemnego oświadczenia (pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną), złożonego w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Klient nie ma wymogu podawania jakiejkolwiek przyczyny odstąpienia od umowy. Formularz odstąpienia jest dostępny tutaj.

4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5. Aby zrezygnować z usługi świadczonej przez Rankomat, należy wysłać wiadomość email na adres bok@ebroker.pl o treści: „rezygnuję”. Po przekazaniu wniosku przez Rankomat do podmiotów współpracujących nie można zrezygnować ze świadczonej Usługi.

6. Skutkiem odstąpienia, jest, o ile Rankomat nie zdążył przekazać Danych Klienta podmiotom oferującym kredyty, zaniechanie przekazywania Danych Klienta oraz usunięcie Danych Klienta z baz danych należących do Rankomat.

§8 Postanowienia końcowe

1. Rankomat zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu.

2. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie z Rankomat umowy odpowiadającej treści świadczonej Usługi i świadczenie tej Usługi na rzecz Użytkownika.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zmian.), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności ustawa o Kredycie Konsumenckim z dnia 12 maja 2011 roku (Dz.U. 2011 nr 126 poz. 715).

4. W celu rozstrzygnięcia sporu wynikłego z umowy o świadczenie Usług Użytkownik może również skorzystać z platformy ODR, dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr. Platforma ODR służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.

5. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 01.06.2025 r.